



ELEGÂNCIA & CARROS

H O T E L

- Termos e Normas Gerais -



CONTACTE-NOS

+351 961 401 062

Travessa da Ermida, nº17 | 4595-301

Penamaior, Paços de Ferreira

www.eleganciaecarroshotel.com

eleganciaecarroshotel@gmail.com



TERMOS E NORMAS GERAIS “ELEGÂNCIA & CARROS HOTEL”

Ao hospedar-se no “Elegância & Carros Hotel” concorda em cumprir os termos e normas a seguir, que visam garantir uma estadia agradável e segura para todos os hóspedes.

CHECK-IN

1. O horário de check-in é entre as 14:00h e as 17:00h.
2. Para um check-in mais rápido tenha consigo o seu cartão de cidadão, assim como o e-mail de confirmação de reserva.

COMPORTAMENTO

1. É fundamental que todos os hóspedes mantenham um comportamento educado e respeitoso com os demais hóspedes e funcionários do “Elegância & Carros Hotel”.
2. O “Elegância & Carros Hotel” solicita que os hóspedes se vistam de forma adequada nas áreas comuns de forma a garantir o conforto e respeito de todos os hóspedes.
3. O barulho excessivo que possa perturbar o descanso dos outros hóspedes não é permitido.
4. Fumar é proibido em todas as áreas interiores do “Elegância & Carros Hotel”.

SEGURANÇA

1. Para a sua segurança e de todos os hóspedes, o “Elegância & Carros Hotel” dispõe de câmaras de segurança em todas as áreas comuns.
2. A responsabilidade pela segurança dos seus pertences pessoais é sua.
3. O “Elegância & Carros Hotel” não se responsabiliza por perdas ou danos dos seus pertences.
4. Mantenha a porta do seu quarto fechada quando sair.
5. Em caso de emergência, contacte a receção do “Elegância & Carros Hotel”.



LIMPEZA

1. As áreas comuns do “Elegância & Carros Hotel” são limpas diariamente.
2. A limpeza dos quartos é realizada a cada 3 dias. Se precisar de uma limpeza adicional, contacte a recepção do “Elegância & Carros Hotel”;
3. Mantenha os seus quartos limpos e arrumados. O “Elegância & Carros Hotel” reserva-se ao direito de cobrar uma taxa de limpeza adicional caso o quarto seja deixado em condições excessivamente sujas.

ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO

1. O “Elegância & Carros Hotel” não permite animais de estimação nas suas instalações.

SERVIÇOS

Pequeno-almoço:

1. O pequeno-almoço é servido das 8:30h às 10:00h junto à recepção do “Elegância & Carros Hotel” e tem um custo adicional de 12€ por dia, por adulto e 6€ para crianças entre os 3 e os 8 anos. Caso ainda não tenha adicionado o pequeno-almoço à sua tarifa e o pretenda fazer, informe a recepção do “Elegância & Carros Hotel” com pelo menos 24 horas de antecedência.

Estacionamento:

1. O estacionamento gratuito para os hóspedes do “Elegância & Carros Hotel”.

Internet:

1. Wi-Fi gratuito em todas as áreas do “Elegância & Carros Hotel”.

Extras:

1. Contacte a recepção do “Elegância & Carros Hotel” para adicionar à sua reserva:
 - Berço: 12.00€ (dos 0 aos 3 anos) por noite/bebé
 - Colchão e Roupa de Cama Extra Criança (dos 3 aos 13 anos): 25.00€ por noite
 - Colchão e Roupa de Cama Extra Adulto (+13 anos): 40.00€ por noite



Minibar:

1. Oferta: 1 garrafa de água por hóspede e saquetas de chá;
2. Os produtos do minibar não estão incluídos na tarifa do quarto;
3. O consumo de qualquer item do minibar será cobrado no momento de check-out.
4. O minibar só será reabastecido a seu pedido. Por favor, contacte a recepção do “Elegância & Carros Hotel”.

Piscina Exterior:

1. Aberta das 10:00h às 22:00h.
2. Crianças com menos de 12 anos devem estar sempre acompanhadas por um adulto;
3. Fumar na área da piscina é proibido.

Piscina Interior, Jacuzzi e Sauna:

1. Aberto entre as 14h e as 22h. É necessário reserva (Quarto 1 = 2 horas | Quartos 2, 3, 4, 5, 6 e 7 = 1 hora e 30 minutos)

Ginásio:

1. O ginásio está aberto entre as 10h e as 22h;
2. É proibido usar o ginásio descalço.

CARROS CLÁSSICOS

1. O Museu do Carro, propriedade do “Elegância & Carros Hotel”, oferece uma fascinante coleção de mais de 60 veículos clássicos, que pode visitar de forma gratuita durante a sua estadia. Por favor, contacte a recepção do “Elegância & Carros Hotel” para agendar uma data.

CHECK-OUT

- O check-out é realizado até às 11:00h.
- No check-out é obrigatório a entrega das chaves do(s) quarto(s), assim como de todas as toalhas de piscina (toalhas azuis);
- No check-out é contabilizado o consumo do minibar.



DEPÓSITO DE BAGAGENS

- 1.O “Elegância & Carros Hotel” oferece aos seus hóspedes o serviço gratuito de depósito de bagagens após o check-out.
- 2.O “Elegância & Carros Hotel” poderá, a seu critério, recusar o armazenamento de bagagem que considere perigosa, ilegal ou inadequada.
- 3.A bagagem poderá ser recolhida na recepção do “Elegância & Carros Hotel” durante o horário normal de funcionamento (das 14h às 17h).
4. Para levantar a bagagem, o hóspede deverá apresentar o seu cartão de identificação e entregar o “comprovativo de recolha de bagagem”.

DISPOSIÇÕES FINAIS

- 1.O “Elegância & Carros Hotel” reserva-se ao direito de cobrar por quaisquer danos que ocorram aos seus bens, instalações ou equipamentos durante a sua estadia. Isso inclui, mas não se limita a, danos causados por negligência, vandalismo ou mau uso.
- 2.O “Elegância & Carros Hotel” não se responsabiliza por qualquer ocorrência que possa ocorrer dentro das suas instalações, incluindo acidentes, roubos, furtos ou perdas de bens pessoais.
3. Comunique qualquer ocorrência à recepção do “Elegância & Carros Hotel”.
4. Em caso de dúvidas ou litígios, as presentes normas serão interpretadas de acordo com a legislação Portuguesa em vigor.
5. Estes termos e normas estão sujeitos a alterações sem aviso prévios.

Os termos e normas do “Elegância & Carros Hotel” foram elaborados para garantir a satisfação, segurança e bem-estar de todos os hóspedes.

Agradecemos a sua colaboração no cumprimento das normas.

Atenciosamente,
Elegância & Carros Hotel